

## POLITIQUE QUALITE

Je soussigné Salaheddine EL AYOUBI, Chef de Centre Régional de l'INRH à Agadir affirme ma volonté de conduire le Centre à la certification NM ISO 9001 V2015 et répondre aux exigences du client et des parties intéressées.

A cet effet, j'adhère parfaitement à la politique qualité de Monsieur le Directeur de l'INRH et je m'engage personnellement à :

- Assumer la responsabilité de l'efficacité du système de management de la qualité ;
- M'assurer que la politique et les objectifs qualité sont établis pour le système de management de la qualité et qu'ils sont compatibles avec le contexte et l'orientation stratégique de l'INRH ;
- M'assurer que les exigences liées au système de management de la qualité sont intégrées aux processus métiers du Centre ;
- Promouvoir l'utilisation de l'approche processus ;
- Assurer que les ressources requises pour le système de management de la qualité sont disponibles ;
- Communiquer sur l'importance de disposer d'un système de management de la qualité efficace et de se conformer aux exigences liées à ce système ;
- M'assurer que le système de management de la qualité atteigne les résultats attendus ;
- Inciter, orienter et soutenir les personnes pour qu'elles contribuent à l'efficacité du système de management de la qualité ;
- Promouvoir l'amélioration ;
- Soutenir les autres rôles pertinents de management afin de démontrer leurs responsabilités dans leurs domaines respectifs.

Les axes de notre politique qualité s'articulent autour de :

- Axe 1 : Satisfaction du client ;
- Axe 2 : Fiabilité des données scientifique fournis ;
- Axe 3 : Conformité à la réglementation ;
- Axe 4 : Rationalisation et optimisation des moyens ;
- Axe 5 : Renforcer les compétences des collaborateurs du Centre ;
- Axe 6 : Améliorer en continue les processus du Centre ;
- Axe 7 : Promouvoir l'approche risque dans la réalisation des activités du Centre.

Mme Jihan SAADOUN est désignée Responsable Qualité Régionale pour veiller à l'application des dispositions prises et au maintien de la politique, avec l'accompagnement de Mme Halima CHEHABI Coordinatrice Qualité INRH. Elles dynamisent le SMQ dans son évolution et sa bonne intégration pour garantir toujours davantage de performances.

La certification est un élément qui d'une part est indispensable pour le maintien de la confiance que nos partenaires accordent au Centre et qui d'autre part, nous est absolument nécessaire pour prétendre à l'élargissement de notre partenariat

Directeur de Centre Régional :

**Chef du Centre Régional  
de l'INRH à Agadir**  
  
**Salaheddine EL AYOUBI**

Fait à Agadir, le 06 /02/2023